

## 供应链中的社会·环境保护

### 对集团内部的重要性

TDK集团是能够发挥供应商及买方双重职能的中游企业。我们希望通过关注供应链中社会环境问题来规避风险的同时，通过培训指导，增强在供应链中的竞争能力。

### 来自利益相关者的期待

不仅要遵守与供应链有关的法律制度及国际行业规范，还应完成支援供应商等社会职责。此外，还要通过冲突矿物问题等企业（业务）活动，减低社会影响。

### 基本思路

我们认为，“供应链中的社会·环境保护”是TDK集团这家中游企业非常重要的议题。我们会根据相关法律制度及国际行业规范等最新要求，掌握集团内部生产据点工作环境的安排状况这一采购商应尽之责，以及供应商工作环境安排状况这一买方应关注事项，根据需要执行用于整改的培训指导，从上游到下游构筑稳固供应链，有效完成应尽的社会责任。

## 2015年度主要成绩

### CSR受监查次数 (2014年度~2015年度累计)

我们将接受CSR监查视作提升CSR活动水准的机会。不过，虽然整个供应链都在强化CSR活动，我们却很担心单独对各家公司进行CSR监查会造成处理上的混乱与疲惫，因此非常重视CSR受监查次数。今后，我们会在掌握受监查次数的基础上，摸索对整个价值链更加有效的CSR监查执行方案。



### 供应商CSR检查表 (整改指导公司数)

我们认为，要实现与供应商共同提升企业价值的CSR采购，供应商的自我意识与主动整改至关重要，而供应商CSR检查表的整改指导公司数也是能体现这一点的重要一面。

### 冲突矿物的应对 (确认与冲突矿物无关的产品比例)

客户希望冲突矿物不会出现在TDK产品之中。因此，我们除了会对供应商做出同样要求，还会继续进行调查。



## 冲突矿产 (Conflict Minerals) 的应对

对作为中游企业的TDK集团而言，冲突矿产的应对是非常重要的环节。随着人们对尽责采购矿物的越发关注，以及全球合作机制的不断加速，TDK不仅要关注公司本身的活动，更应与利益相关者一起，在整个供应链推进能解决问题的合作机制。

### TDK采取的机制

刚果民主共和国及其邻国产出的矿物可能成为武装势力的资金源头，不仅会激化冲突，更会威胁当地民众的人权，这一点已然成为社会问题。从2010年成立多德—弗兰克华尔街金融改革与消费者保护法起，TDK就开始对冲突矿产的应对。2013年4月，制定了TDK集团关于“冲突矿产”的政策<sup>※1</sup>，由总公司物料部门主管调查供应商，总公司质量保证部门主管答复客户，同时还在各业务组安排了责任人及负责人。

此外，我们还使用CFSI<sup>※2</sup>冲突矿产报告模板(CMRT<sup>※3</sup>)对供应商进行了调查。除了会对全新采购品进行定期调查，还会对在过往调查中，没有明确其冶炼厂的产品进行重新调查。在2013年度接受调查的15754种产品中，86%<sup>※4</sup>都与冲突无关。

不仅如此，在回应客户咨询时，我们还采取了从销售部门受理咨询到业务部门作出回复的一元化管理，以迅速准确地进行作答。2015年度共回答咨询2,505次，同比增加16次。只有整个供应链通力合作，才能解决冲突矿产问题。在理解了这一点的基础上，我们非常愿意与整个行业团体共同合作。

※1 TDK集团关于“冲突矿产”的政策详情请查看网页。[http://www.tdk.co.jp/csr\\_c/supplier-responsibility/csr02210.htm](http://www.tdk.co.jp/csr_c/supplier-responsibility/csr02210.htm)

※2 EICC (电子行业行动规范) 及 GeSI (全球电子可持续发展推进协会) 共同创建的冲突矿产问题处理组织

※3 CMRT: Conflict Minerals Reporting Template

※4 针对与TDK股份有限公司有贸易往来的供应商。



### VOICE

#### 为从中游企业的角度解决问题，特提出方案

目前，我们已经加入JEITA“有责矿物采购研讨会”<sup>※5</sup>。冲突矿产问题事关多方利益相关者，很难由我们一家公司单独解决，必须大家通力合作。JEITA与负责解决这一问题的CFSI合作，能通过提出用于解决问题的方案，获得国际影响力。此外，让供应链方面的调查变得通用、高效，能在极大程度上帮助削减整个供应链的成本，因为，我们也在参与数据交换的国际标准和指导等方面的规则制定。作为一家中游企业，今后，我们将根据与各位客户及供应商打交道的经验，提出建议，努力为提升整个供应链的效率做出贡献。

※5 JEITA“有责矿物采购研讨会”详情请查看网页。(English)  
[http://home.jeita.or.jp/mineral/eng/index\\_e.html](http://home.jeita.or.jp/mineral/eng/index_e.html)



TDK股份有限公司  
经营管理本部总务部  
CSR室  
小林宽

### COMMENT

#### 利用知识经验，力求提高经营资源的使用效率

作为JEITA“有责矿物采购研讨会”数据传送规范化小组的组长，TDK主要负责在修整CMRT这一共享交易方及冶炼厂信息的全球通用工具时，对日方的意见进行汇总。CMRT不仅需要填写便捷度和内容难度之间找到平衡点，更需要TDK在产品所含化学物质方面发挥在供应链中的经验。

随着美国立法管控冲突矿产，欧洲开始准备制定相关法规，中国行业团体也开始与OECD共同制定相关指南，可见全球越来越多的地区都开始对冲突矿物采取措施。我们希望能和与思维相近的企业一起，共同为持续解决人权问题这一中心议题做出贡献。



一般团体法人  
国际信息技术产业协会  
(JEITA) 国际部国际组长  
山崎昌宏





## 作为供应商的措施

作为客户前来采购产品的供应商，TDK非常关注公司据点所处的社会环境。我们会通过自检和监查，促进能提升企业价值的CSR。

### TDK生产据点采取的措施

为准确掌握CSR活动课题、迅速回答客户提出问题，TDK根据EICC制定了“TDK CSR自检表”，并在所有生产据点每年开展自我诊断。此外，TDK还在高风险区域和生产据点邀请客户亲自进行“CSR监查”，每两年邀请第三方机构执行一次内部监查，并将这视作增加客户执行“CSR监查”和提升CSR活动等级的机会。在系统理解了“CSR监查”中所需内容的基础上，为提升生产据点的CSR活动等级，TDK还从2013年起每年开展“CSR内部监查员培训”。

### 应对CSR监查

2014年度至2015年度，我们在10个据点实施了CSR监查。在这之后，包括客户进行的CSR监查在内，共有75个据点接受了CSR监查。而在劳务风险较高的中国，所有据点都接受了监查。此外，2015年度，在外籍员工被强制工作成为社会问题的马来西亚，4个TDK生产据点自主接受了CSR监查。监查后，不仅各据点就提出的问题进行了整改，CSR室还通过与总公司相关部门共享信息，进行了提醒与采取方案的相关反馈。

不仅如此，在2015年度，我们还分别在中国和马来西亚进行了CSR内部监查员培训。截至该年度，共有171人接受培训。



▲CSR内部监查员培训(马来西亚)

## VOICE

### 我的义务就是直面新的问题并进行整改

我在TDK-Lambda关丹工厂负责CSR的推进与监查。每天，我都觉得自己会在工作中面对新的问题，并对其进行整改。例如，马来西亚的外籍员工问题。虽说人力资源招聘行业的职责就是保证雇佣和劳务管理顺利进行，但其中也有一些会触发社会问题的从业人员。所以我们不仅要在选择和签订合同时万分小心，更应进行工作者居住环境监查，并对有可能出现强制工作问题的人力资源招聘从业人员进行培训等。此外，我们还会安排公司直接和求职者进行面谈，避免在对工作内容和待遇的理解上出现虚假内容和差异。今年负责内部监查的第三方已经明确告诉我们，当前的问题是需要构筑满足各项EICC条件的体系。接下来，我们也会积极着手进行处理。



TDK-Lambda  
Malaysia Sdn. Bhd.  
Manager Human  
Resource  
Koo Siew Chin



## 作为采购商的措施

作为采购原材料的采购商，TDK坚持推行注重沟通的CSR采购，以构筑稳固的信赖关系。我们认为，这样的机制有利于提升供应商和TDK本身的企业价值。

### 推广CSR采购

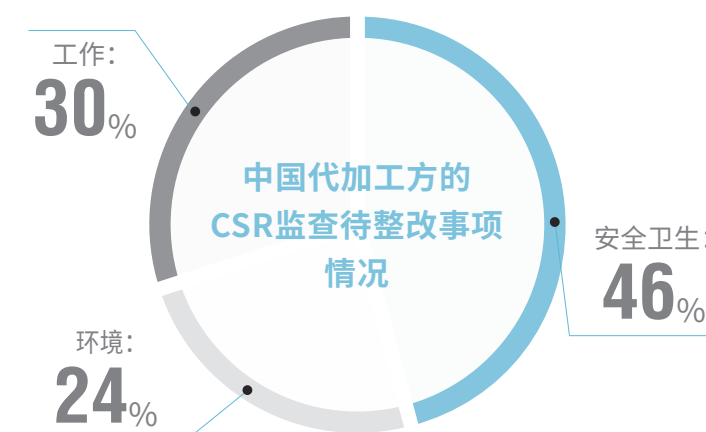
“CSR采购”不仅是TDK的购买方针，更是我们的重点议题之一。作为一家元件制造商，我们不仅要站在供应商的角度在公司内部推广CSR，更有必要向供应商提出进行CSR活动的请求。为此，我们每年都会请供应商帮忙填写CSR检查表。一旦所填内容出现问题，就会单独联系对方进行整改。2015年度，共有7家<sup>※</sup>供应商接受了我们的整改指导。不仅如此，为客观掌握实际情况，我们还在实行CSR监查，并会根据交付给客户的产品重要程度、依存度等诸多要素，来选择供应商。

※针对与TDK股份有限公司有贸易往来的供应商。

### 增进对主要代加工方的CSR监查

2015年度起，在工作环境风险较高的中国，TDK不仅会继续对物料交易进行CSR监查，还将监查范围扩大到依存度较高的代加工方。我们从EICC规定的领域中，选出工作、安全卫生、环境三个领域作为监查项目，以掌握生产现场的真实情况。

2015年度，我们在6家公司执行了CSR监查，共提出78件待整改事项。其中，我们发现多起关于有害物质的储存管理及欠缺对相关从业员工进行关照的问题，并就这些问题提出了整改要求。



## VOICE

### 采取供应链的整体机制,为实现更好的职场环境做出贡献

我的工作就是检查供应商是否符合我们的CSR标准。目前，CSR是整个供应链不可避免的议题。对供应商进行实地监查是我的任务之一，我会在执行这项任务时确认员工、社会及环境方面的程序设定、执行情况、结果和优点。如果出现未采用CSR程序的供应商，我会提供符合我们要求的相关指南，并为程序开发提供支援。虽然这样的操作并不简单，但在完成业务时，我坚信今天的一小步定能化作明天的一大步。我希望供应商能深刻理解CSR的含义，提高其CSR意识，为提升生产行业的工作环境及条件做出贡献。



EPCOSAG  
Systems, Acoustics,  
Waves BG, Head of  
Supplier Quality  
Engineering  
Gabriele Preu