



供应链中的社会·环境保护

在整体供应链都要求CSR的环境下，TDK集团作为中游企业，处于会受到供应链的相关法律制度和国际行业规范等很大影响的事业环境中，因此将“在供应链对社会与环境的重视”定为重要的活动项目之一。

作为供应商

接受CSR监查件数
(2013年度~
2014年度累计)

72 件

接受CSR监查是提升CSR活动水平的一个机会。另一方面，在整个供应链加强CSR活动的过程中，各家企业的CSR监查的重复可能会造成混乱和倦怠，因此接受CSR监查件数是非常重要的侧面。今后也将掌握接受监查件数，在整个供应链中追求更有效的CSR监查实施方法。

作为采购商

供应商CSR检查表
(改善指导公司数量)

13 家

为了与供应商共同实现提升企业价值的CSR采购，供应商自身的注意和自主改善非常重要，供应商CSR检查表的改善指导公司数量是重要的一个方面。

CSR内部监查员
培育培训
听讲人数
(2014年度累计)

121 名

系统地了解客户对CSR监查的要求事项，并掌握评估自己CSR活动的基础，这些在今后提升CSR活动等级的过程中是非常重要的，CSR内部监查员培育培训听讲者人数是重要的一个方面。

冲突矿产应对措施
(调查表回收率)

99 %

从交易商收回关于冲突矿产的调查表是应对冲突矿产这一重要社会课题不可或缺的措施。调查表的回收率在确认交易商对冲突矿产问题的认识时，是非常重要的一个方面。

冲突矿产应对措施
(回复件数)

2,489 件

我们认识到对于冲突矿产这一重要的社会课题，就冲突矿产调查对客户的回复是TDK应该认真处理的事宜。另一方面，掌握调查的回复件数是判断应对措施负荷的一个重要方面。





◎作为供应商的措施

作为客户采购产品的供应商，TDK 各家据点对社会与环境给予了足够的重视。通过自主检查或监查，推动可提升企业价值的 CSR。

TDK 生产据点的措施

为掌握 CSR 活动的课题，并迅速回复客户，TDK 以 EICC 为基础，制作了“TDK CSR 自检表”，每年在主要的生产据点进行自我诊断。此外，将近年来增加的客户“CSR 监查”视为提升 CSR 活动等级的机会，同时在风险较高的区域和生产据点每 2 年进行 1 次包括客户“CSR 监查”在内的、由第三方机构进行的内部监查。为系统性地理解上述“CSR 监查”所要求的内容，并提升生产据点的 CSR 活动等级，从 2013 年起每年实施一次“CSR 内部监查员培养培训”活动。

对 CSR 监查的应对措施

从 2013 年度到 2014 年度，在 5 个据点内实施了 CSR 内部监查。配合来自客户的 CSR 监查，有 72 个据点接受了 CSR 监查。其中，关于劳务风险较高的中国据点，其所有的据点都接受了 CSR 监查。关于指出的事项，各据点在改善的同时，CSR Grp. 会在敝社相关机能上共享信息，并反映到注意事项和措施中。

此外，继 2013 年度后，2014 年度也将在日本、中国实施 CSR 内部监查员培育培训活动。特别是监查机会较多的中国，重视个案研究，实施了比去年质量更高的培训。



Voice 通过高质量的 CSR，满足顾客的期待

我在 TDK 厦门负责 CSR 的推动活动。为了在整个供应链推动 CSR，我们认为应对客户要求的 CSR 标准是供应商的责任。TDK 厦门自 2013 年成立了 CSR 推进室以来，已经接受了 5 次 CSR 监查。随着次数的增加，客户要求的标准也日益提高，审查变得越来越严格，因此，每一次检查对我们来说都是一次挑战。相关人员通过共享监查目的，加强交流沟通，推动现状掌握等准备工作，使得每个监查项目的结果都获得了合格。

作为 CSR 监查的趋势，关于负责人的风险或评估方法、监查结果的共享等涉及 CSR 管理系统的成熟度的提问越来越多，因此需要进行妥善应对，包括修订要领等措施。今后也希望能够努力进行改善，如建立更具系统性，更为有效的体制等。

TDK Xiamen Co., Ltd.
CSR 推进室
陈淑霞
(Shelly Chen)



◎作为采购商的措施

作为采购原材料的采购商，TDK 在进行 CSR 采购时，重视与对方的沟通交流，建立了稳固的信任关系。该措施将共同提高供应商与 TDK 的企业价值。

CSR 采购的推动

作为 TDK 的采购方针，“CSR 采购”对于敝社而言是一个重要课题。由于敝社是元件制造商，因此站在供应商的立场上，自己必须推动 CSR，同时也必须对敝社的供应商提出 CSR 的相关要求。

因此，每年都要求供应商填写 CSR 检查表，如果在回复结果中存在问题，则要求个别供应商进行改善。

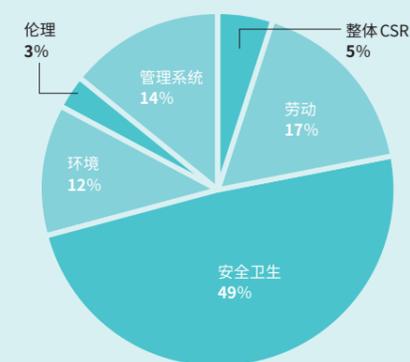
此外，从 2012 年度起，为客观掌握实际情况，实施了 CSR 监查。在考虑面向客户的交付产品的相关重要性、依赖度等因素的基础上，选择供应商，并付诸实施。

CSR 监查结果的概要 (TDK 厦门)

TDK 厦门在 2014 年对 9 家公司进行了 CSR 监查，共提出 118 件指出事项。

其中，关于“安全卫生”的指出事项占整体的 49%，其中包括对从事有害物质处理业务的员工的保护（特殊体检或防护用品的使用等）不足、未确保逃生通道、对危险化学品的错误保存管理方式等多个问题。

CSR 监查中指出项目的详细内容



Voice 与供应商共同解决经营课题

我负责对供应商进行 CSR 监查。CSR 监查内容涵盖了许多领域，需要具备法律、专业知识。在实际的监查活动中，对风险的掌握、问题点的判断等，很多时候也会感到困惑。因此，像我们这样的监查员必须在平日就参加培训，参与法律讲座，接受专家指导，努力提高自己的水平。另外，在进行监查时，需要考虑在监查中发现的风险的大小和供应商的经营状况，指出问题点和改善对策，这点非常重要。只有这样，才能诚实、正确地回答供应商的提问，从而加深客户对 CSR 重要性的理解，并建立稳固的信任关系，最终提升双方的企业价值。

今后我希望学习更多的 CSR 知识，积累经验，尽全力推动 CSR 活动。

TDK Xiamen Co., Ltd.
经营企划本部 资材部
颜雅菲
(YaFei Yan)



在供应链中推动 CSR

为了在整个供应链中推动 CSR，TDK 值得期待的以及能够获得评价的方面是什么—我们邀请了株式会社 Energetic Green 的和田征树先生，举办了意见交换会。

株式会社 Energetic Green
共同代表董事

和田 征树 先生

从 2001 年起，在运动用品、服装相关的企业工作，以供应链中的人权课题为主进行活动。从 2013 年 6 月起，负责公益财团法人的外国人技能实习制度，从 2014 年 8 月起，就任株式会社 Energetic Green 的共同代表，进行关于 CSR 的研究和咨询。



实施日期：2015 年 5 月 11 日

■ 和田先生的主要意见和建议

关于作为供应商的措施

在顾客对监查要求日益提高的大环境下，今后 TDK 各据点对上述要求的负担预计将不断增加。关于职场的人权和劳务，各个行业都存在的问题是强迫劳动、童工、长时间劳动等特定项目。必须针对上述项目，事先汇总公司的调查结果，做好准备，确保在接到相关咨询时能够随时提交，这点也非常重要。

目前，各个据点正在尝试整合至今收到的外部监查、内部监查的内容、结果、对策等记录，并予以公布，这是个非常好

的措施。其作为今后的风险回避对策拥有很好的效果，并在回答顾客要求方面也具有重大的意义，请积极予以推动。

此外，准备设立海外据点，将切实实施的项目制作成检查表，与质量、设备、成本等都编入 CSR 观点，进行可行性研究，这点非常出色。希望 TDK 根据“现地”“现场”“现物”“现场人员”这 4 现主义，在充分理解活动重要性的基础上，开展行动。

关于作为采购商的措施

对多家交易商统一进行 SAQ（自我问卷调查表）、监查、改善指导是非常困难的，需要一个能够确定优先顺序的机制。必须根据交易商的依存度等，明确作为 TDK 的指导方针。

对交易商进行 CSR 监查，致力于培养监查人才的如今，迎来了思考未来目标的阶段。通过对交易商的改善指导，实现共

同成长。从这一视角出发，通过指导支持对方增强结构的“能力建设”理念变得更为重要。作为信息披露的一环，希望能在今后的报告中加入具体的指导项目和指导方法。

作为中游企业在行业所要求的作用

由于 TDK 是中游企业，因此能够从供应商和采购商两个侧面来观察供应链。必须时常了解供应链所重视的方面。与 NPO、NGO 合作，寻求关于人权课题的最新动向和 CSR 监查的指导也是一个不错的选择。

过去，在制定 SAQ 等方面，中游企业未能展现强有力的存在感，这点非常遗憾，在国际化不断发展的背景下，必须明确中游企业的理念。加强行业合作与行业交流，希望在国际社会制作一个自主基准。